



# INDICE

❖	<b>INDICE</b>	<b>2</b>
❖	<b>ACI VENEZIA TOURIST s.r.l.</b>	<b>3</b>
❖	<b>FLOTTA SOCIALE</b>	<b>4</b>
❖	<b>TRASPORTI TURISTICI</b>	<b>5</b>
❖	<b>ESCURSIONI ALLE ISOLE</b>	<b>6</b>
❖	<b>SERVIZI PARCHEGGIO</b>	<b>11</b>
❖	<b>SERVIZI EXTRA</b>	<b>11</b>
❖	<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	<b>12</b>
❖	<b>CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA</b>	<b>13</b>
❖	<b>CONTATTACI</b>	<b>13</b>



## ACI TOURIST

### Terminal Turistico di Punta Sabbioni

**Acì Venezia Tourist Srl** e **Acì Gestioni Srl** sono due aziende appartenenti all'**Automobile Club Venezia** federata **ACI - Automobile Club Italia**, la più importante associazione automobilistica italiana. Attraverso l'organizzazione e l'alleanza tra i principali Automobile Club e Touring Club Europei, l' **AC Venezia** spazia il suo campo di attività in tutta Europa, Stati Uniti e Canada concedendo assistenza, sconti e facilitazioni a tutti i soci di 27 stati.

Nate per gestire i servizi del Terminal Turistico di Punta Sabbioni, il più importante del litorale di Cavallino-Treporti e Jesolo, l'**Acì Gestioni Srl** e l'**Acì Venezia Tourist Srl** sono società che operano nei territori da oltre quindici anni, ed hanno acquisito un'esperienza consolidata in particolare nell'attività di gestione del parcheggio e del trasporto turistico dei passeggeri nella laguna di Venezia.

#### ➤ **Acì Gestioni Srl**

si occupa dell'unica area del territorio autorizzata ed adibita alla sosta dei pullman turistici ed autovetture garantendo un servizio agevolato, svolto da personale qualificato e di fiducia.

#### ➤ **Acì Venezia Tourist Srl**,

compagnia di navigazione, ha intensificato negli anni la sua vocazione per rispondere alle esigenze del settore turistico e dei visitatori che vogliono scoprire Venezia, la sua Laguna e i suoi caratteristici scorci dal suo elemento naturale: l'acqua.





## FLOTTA SOCIALE

La flotta sociale “**ACI VENEZIA TOURIST S.r.l.**” è costituita da tre imbarcazioni: M/N Lepanto, M/N Europa e da un motoscafo “taxi”.

Le nostre imbarcazioni sono dotate di toilette, microfono, impianto musica (Hi-Fi) di sottofondo e comunicazione ai passeggeri, gruppo elettrogeno (solo nella M/N Lepanto), salone interno composto da panche in legno e tavoli, ponte panoramico, servizio bar, cambusa e angolo cottura (solo nella M/N Lepanto) composto da : 4 fuochi, frigo a tre sportelli e stipetti.

Sono particolarmente adatte per organizzare escursioni in giornata, giri panoramici, servizi notturni, eventi speciali (matrimoni e congressi), manifestazioni nautiche come la San Pellegrino Cooking Cup o la “Barcolana” di Trieste ed ideali per vivere lo spettacolo della serata del Redentore.



### LEPANTO

**Lunghezza:** 20,00 mt.

**Larghezza:** 5,80 mt.

**Portata passeggeri:** 165 + 3 di equipaggio

### EUROPA

**Lunghezza:** 19,96 mt.

**Larghezza:** 4,48 mt.

**Portata passeggeri:** 121 + 2 di equipaggio

### TAXI

**Lunghezza:** 7,80 mt.

**Larghezza:** 2,10 mt.

**Portata passeggeri:** 9 + 1 autista

I nostri mezzi sono sottoposti ad ogni controllo previsto dalla Capitaneria di Porto e a tutte le visite effettuate dall'ufficio R.I.N.A. per la sicurezza e la navigabilità.



## TRASPORTI TURISTICI

### TRANSFER PER SAN MARCO CON PARTENZA DA:

- **Punta Sabbioni** (presso nostro Terminal ACI)
- **Tronchetto** (presso Isola Nuova del Tronchetto di Venezia)
- **Aeroporto “Marco Polo”** (presso Terminal imbarcadere)
- **Chioggia** (Laguna Sud) (presso Ponte dell’Unione, dai pontili pubblici)
- **Fusina** (presso Terminal imbarcadere)

### ALTRI SERVIZI:

- Giro panoramico della città di Venezia.
- Tour panoramico in Canal Grande con motoscafo (Water-Taxi).
- Noleggio motoscafo (Water-Taxi) per max 8 persone con pilota.
- Servizio navetta per le Navi da Crociera.
- Venezia di Notte.
- Tour personalizzati per tutte le esigenze.

### EVENTI e FESTE:

- Matrimoni.
- Compleanni.
- feste danzanti a bordo.
- Escursioni.
- Congressi.
- Occasioni particolari come la **Regata Storica** e la **Festa del Redentore**.
- A richiesta vi è la possibilità di studiare qualsiasi tipo di tour desiderato garantendovi serietà e puntualità nei servizi con imbarcazioni moderne, veloci e confortevoli.



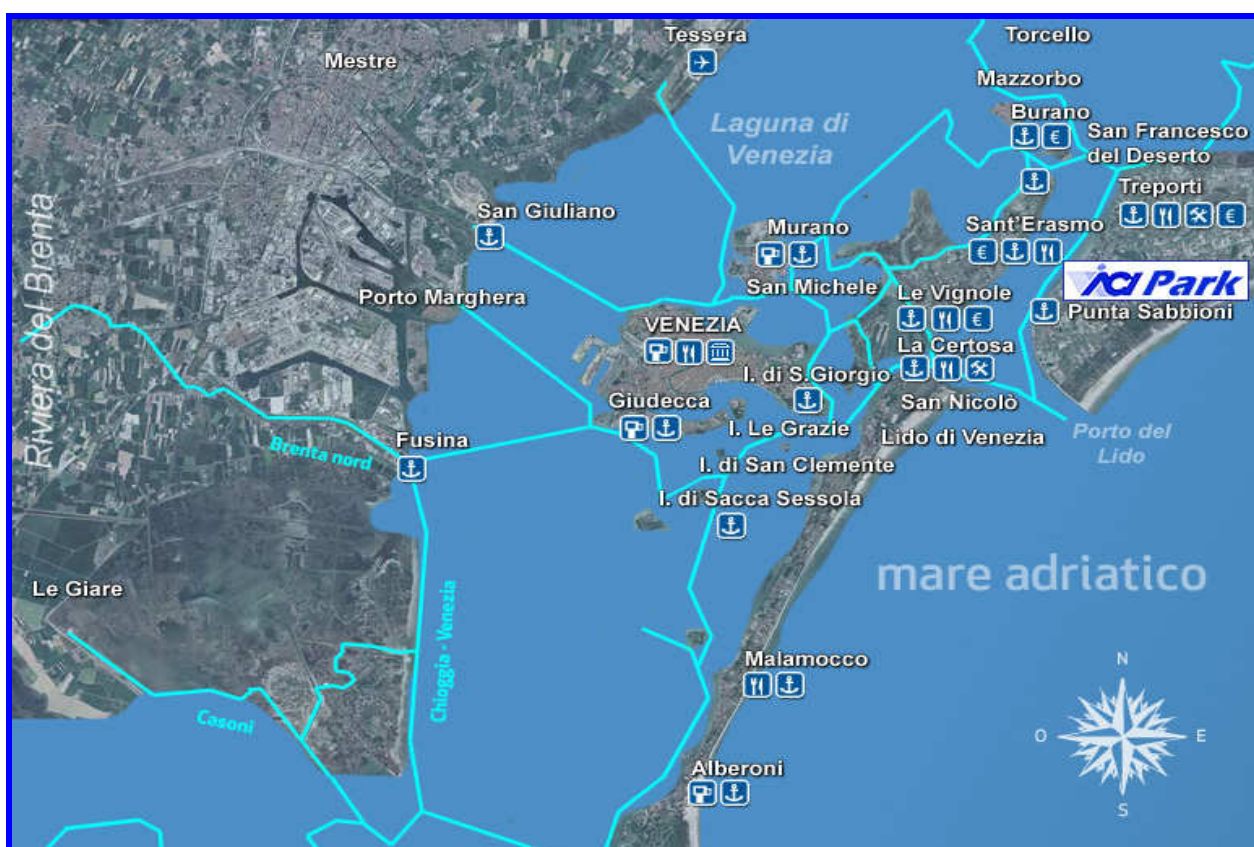


# ESCURSIONI ALLE ISOLE

## MEZZA GIORNATA / GIORNATA INTERA

Valli, laghi, barene e ghebi, con la loro flora peculiare e con la varietà della fauna, rappresentano un patrimonio di bellezza e poesia che non è stato ancora valutato come dovrebbe e che offre nuove prospettive di sviluppo turistico, alternative ai tradizionali itinerari; prospettive miranti ad un utilizzo razionale delle risorse naturali, mediante interventi dolci e controllati, rispettosi degli equilibri ecologici, e coerenti ad una prassi di tutela e conoscenza dell'ambiente che sempre deve contraddistinguerli.

Per ammirare suggestioni e bellezze del mondo lagunare utilizziamo mezzi che consentono di spostarsi agevolmente attraverso i bassi fondali di ghebi e laghi della cosiddetta laguna morta.





## LA LAGUNA NORD

### L'arte fra merletti, preziosi vetri e buona cucina

Visitare la laguna vuol dire anche conoscere le attività tradizionali che da sempre costituiscono le peculiarità di ogni isola:

**Murano** con i suoi vetri, **Burano** con i suoi merletti, **Torcello** primo e storico insediamento della laguna, il tutto condito da tipiche **specialità enogastronomiche**.



#### PROGRAMMA

**Ore 9.00:** imbarco dei Signori partecipanti a bordo della motonave presso il nostro pontile di Punta Sabbioni. Navigazione nel canale Treporti e Burano tra l'isola di S. Erasmo e Punta Sabbioni, addentrandosi verso le isole all'interno della Laguna Nord (durata 30' minuti). Sbarco a **Burano** con visita del centro e dei tipici negozi di merletti. Partenza per **Torcello** dove sarà effettuata una sosta con visita facoltativa della cattedrale di Santa Maria Assunta (ingresso a pagamento) e pranzo presso un ristorante convenzionato. Partenza per **Murano** con visita prenotata alla vetreria e dimostrazione della lavorazione del vetro commentata da un esperto maestro vetrario. Imbarco e rientro a Punta Sabbioni.

- E' possibile aggiungere all'escursione il Tour Panoramico in bacino San Marco e/o la visita a Venezia.



## ARCHEOLOGIA LAGUNARE, ORTI E FORTIFICAZIONI ANTICHE

L'itinerario si snoda tra numerose isole che nei tempi passati ricoprivano importanti funzioni economiche e sociali. Lungo tutto il percorso si coglie i valori naturali e storici che caratterizzano questo tratto di laguna.

Tre isole sono le mete principali di questo viaggio: **Lazzaretto Nuovo** , **Sant'Erasmus** e **Vignole**



### PROGRAMMA

Imbarco dei Signori partecipanti a bordo della motonave presso il nostro pontile di Punta Sabbioni e partenza verso Lazzaretto Nuovo.

Navigazione verso la bocca di porto del Lido costeggiando le isole di S. Andrea, della Certosa lungo i canali San Nicolò e Delle Navi per arrivare a **Lazzaretto Nuovo**.

Potrete godere della passeggiata panoramica lungo le cinta murarie che offre punti di notevole interesse naturalistico con visuale a 360° sulla laguna di fronte a Venezia.

Da aprile a settembre sarà possibile effettuare visite guidate dell'isola alle ore 9:45 e alle ore 16:00 solo su prenotazione.

A seguire imbarco per **S. Erasmus**, "l'orto della Serenissima" dove si potrà visitare a piedi la Torre Massimiliana e gli orti dell'isola.

A seguire imbarco presso la Torre Massimiliana e partenza per le **Vignole**, "l'isola delle sette vigne", con passeggiata alla scoperta di quel che resta dell'antica chiesa di S.Erosia o delle fortificazioni militari.

Imbarco e rientro a Punta Sabbioni.

- E' possibile aggiungere all'escursione il Tour Panoramico in bacino San Marco e/o la visita a Venezia.



## ARTE E SPIRITUALITA' Chiese, cattedrali e monasteri

Questo itinerario si snoda tra le isole più significative della laguna di Venezia: approfondendo le componenti artistiche della laguna legate agli insediamenti religiosi:

**S. Francesco, Torcello e S. Lazzaro degli Armeni.**



### PROGRAMMA

Imbarco dei Signori partecipanti a bordo della motonave presso il nostro pontile di Punta Sabbioni e partenza verso **S. Francesco del Deserto**, che fu donata ai Padri Francescani nel 1233 da un nobiluomo veneziano con visita al monastero (visita guidata da un frate con offerta libera).

A seguire imbarco e partenza per l'isola di **Torcello** con visita alla Cattedrale di S. Maria Assunta (ingresso gruppi 2,00 €), il più antico esempio di architettura romanico - bizantino della laguna.

Ultima tappa del viaggio sarà **S. Lazzaro degli Armeni**, isola di proprietà della Comunità Armena di Venezia, la cui denominazione deriva dall'uso che si fece dell'isola adibita a ospedale, ospizio per i lebbrosi e con un monastero fondato alla fine del '600, che è stato uno dei centri di cultura armena più importanti al mondo (solo su prenotazione 6,00 € fino a 45 persone, 4,50 € per gruppi oltre i 45 visitatori).

Imbarco e rientro a Punta Sabbioni.

- E' possibile aggiungere all'escursione il Tour Panoramico in bacino San Marco e/o la visita a Venezia.





## MARE E LAGUNA: VENEZIA, PELLESTRINA, CHIOGGIA, MALAMOCCO

Un itinerario per conoscere e comprendere il rapporto esistente tra mare e laguna. E' infatti una piccola striscia di terra, composta dalle isole del **Lido/Malamocco** e di **Pellestrina**, che difende Venezia dalla forza del mare. A **Chioggia** si ammirerà l'importante centro ittico e, navigando in direzione di **Malamocco**, come gli antichi pescatori sarà possibile provare l'emozione di lasciare le acque interne ed avventurarsi in mare uscendo dalla bocca di porto di Malamocco.



### PROGRAMMA

Imbarco dei Signori partecipanti a bordo della motonave presso il nostro pontile di Punta Sabbioni e partenza verso la prima tappa del viaggio, l'isola di **Pellestrina** in località San Pietro in Volta per effettuare una storica passeggiata tra le calli e i murazzi.

La seconda destinazione del percorso è **Chioggia**. Costruita su quattro isole separate da tre canali paralleli, è nota come uno dei più grandi ed importanti centri pescherecci ed ortofrutticoli d'Italia.

Dopo aver ammirato le bellezze di questa città ci si imbarca e si prosegue verso **Malamocco**, ultima tappa dell'itinerario, in passato porto dell'antica città di Padova e sede del Governo della Serenissima dove si farà un'escursione in mare aperto.

Imbarco e rientro a Punta Sabbioni

- E' possibile aggiungere all'escursione il Tour Panoramico in bacino San Marco e/o la visita a Venezia.



## SERVIZI PARCHEGGIO

	<p>300 POSTI AUTO 100 POSTI PULLMAN TURISTICI</p>
	<p>INFORMAZIONI TURISTICHE</p>
	<p>AREA DI SOSTA</p>
	<p>DISTRIBUTORE DI BIBITE</p>
	<p>11 + 1 TOILETTE</p>
	<p>SHOW YOUR CARD!</p>

## SERVIZI EXTRA

Dai semplici trasferimenti alle escursioni, dai congressi agli *incentive*, dalle serate di gala ai matrimoni... la nostra azienda non si limita all'organizzazione dei soli servizi di trasporto; con la collaborazione dei nostri partner, siamo in grado di fornire numerosi servizi accessori:

- **HOSTESS/GUIDE TURISTICHE MULTILINGUA:** vi guideranno in escursioni e visite per cogliere in pieno, in tutte le sue sfaccettature, la bellezza e la Storia di Venezia e della sua laguna.
- **RISTORANTE A VENEZIA E IN LAGUNA:** se volete visitare Venezia nel modo migliore dovete immergervi nella "venezianità" pura e gustare la gastronomia locale nei ristoranti veneziani o conoscere i "bacari", le tipiche osterie veneziane. Buona cucina e buoni vini al pari di una cordiale ospitalità appartengono alla tradizione di Venezia sin dai tempi in cui grazie alla sua posizione strategica la città lagunare iniziò a tessere rapporti commerciali con l'entroterra e con i lontani paesi dell'Oriente e dell'Europa del Nord. Anche oggi il turista attento può respirare l'atmosfera dei bei tempi andati e gustare i piatti tipici della tradizione gastronomica veneziana in locali tipici in cui proprio la presenza di una clientela veneziana è garanzia di cucina genuina e di prezzi equi.
- **CATERING A BORDO:** è possibile usufruire di banchetti a bordo su prenotazione di piatti tipici veneziani.
- **GONDOLA A VENEZIA:** Prenotate una serenata in gondola e godetevi l'affascinante quiete dei canali. Sarete catturati dall'eleganza e dall'incanto di questa esperienza. Questo è il miglior modo di vivere l'atmosfera veneziana e di sentirsi parte di questa città unica al mondo. Il famoso "giro in gondola" è sicuramente uno dei "classici" per chi visita Venezia ed è uno dei modi più belli, romantici ed interessanti di conoscere la città. Seduti a "pelo d'acqua" e guidati dai gondolieri attraverso i numerosissimi canali, si viene a contatto con l'altra Venezia, così differente da quella conosciuta "a piedi": prospettive diverse, punti di vista unici, momenti di assoluto silenzio anche in pieno giorno e angoli di città visibili solo in questo modo straordinario.
- **HOTEL/RICETTIVITÀ:** grazie alla collaborazione con una delle agenzie più rinomate del litorale veneziano abbiamo la possibilità di offrirVi pernottamenti (per gruppi) in strutture di qualsiasi categoria.
- **TRASPORTO BAGAGLI:** servizio di trasporto da marittima – aeroporto – San Marco e vv.



## CARTA DEI SERVIZI

Il **Terminal Punta Sabbioni** adotta questa carta dei servizi che è vincolante per il Terminal nei confronti dei Clienti e costituirà il punto di riferimento nei rapporti con gli stessi.

### FATTORI DI QUALITA'

Il Terminal, individuati i fattori di qualità, determina gli standard di prestazione che s'impegna a rispettare.

 Automobile Club Venezia	STANDARD
<b>REGOLARITA' DEL SERVIZIO</b>	Le rotte servite dal <b>Terminal Punta Sabbioni</b> sono garantite per tutti i giorni della settimana compreso il Sabato e la Domenica.
<b>PUNTUALITA' DEI MEZZI</b>	Il <b>Terminal Punta Sabbioni</b> si impegna a rispettare gli orari così come predisposti e in casi di ritardi, interruzioni, indipendenti dalla volontà del Consorzio, s'impegna a adottare le misure di tipo informativo, al fine di arrecare agli utenti minor disagio possibile.
<b>PULIZIA E CONDIZIONI IGIENICHE DI MEZZI E STRUTTURE</b>	Sui mezzi sarà effettuata: - pulizia ordinaria (una volta al giorno) - pulizia radicale (una volta alla settimana)
<b>COMFORT DEL VIAGGIO</b>	I mezzi sono provvisti di servizio di toilette e impianto Hi-Fi.
<b>SICUREZZA</b>	Caratteristica fondamentale del <b>Terminal Punta Sabbioni</b> sarà la tutela dei passeggeri. La costante manutenzione dei mezzi è eseguita da personale altamente specializzato; ciò consente di garantire sicurezza e tutela degli utenti.
<b>PERSONALE: ASPETTI RELAZIONALI E COMPORTAMENTALI</b>	Il <b>Terminal Punta Sabbioni</b> si impegna a curare la formazione del personale affinché adotti verso i passeggeri comportamenti professionali, cortesi e rispettosi.
<b>INFORMAZIONI ALLA CLIENTELA</b>	Assistenza e consulenza turistica con biglietteria/ufficio informazioni a vostra completa disposizione. Il <b>Terminal</b> si impegna a garantire una comunicazione puntuale all'utenza.
<b>RISPETTO DELL'AMBIENTE</b>	I mezzi sono costruiti e tenuti nel rispetto delle normative vigenti riguardanti la salvaguardia dell'ambiente.

### I PRINCIPI FONDAMENTALI

<b>UGUAGLIANZA</b>	Il <b>Terminal Aci Punta Sabbioni</b> s'impegna ad erogare servizio privato di trasporto ispirandosi al principio d'uguaglianza dei diritti dei Clienti evitando qualsiasi discriminazione di sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche.
<b>CONTINUITA'</b>	Il <b>Terminal Aci Punta Sabbioni</b> s'impegna ad assicurare un'erogazione del servizio continua, regolare e senza interruzione, fatta eccezione a sospensioni dovute a causa di forza maggiore, caso fortuito, stati di necessità indipendenti della volontà del Terminal stesso.
<b>PERSONALE A CONTATTO CON IL CLIENTE</b>	Il personale a diretto contatto con il cliente è reso facilmente individuabile dalla divisa del <b>Terminal</b> . Il <b>Terminal</b> si impegna affinché il personale adotti nei confronti del cliente un comportamento professionale e cortese finalizzato ad instaurare un reciproco rapporto di fiducia e collaborazione.
<b>MEZZI DI TRASPORTO</b>	Transfer con comode e veloci imbarcazioni private "Gran Turismo" che garantiscono un servizio esclusivo e dedicato.



## CONDIZIONI GENERALI di VENDITA

- Trattandosi di servizi privati non di linea le prenotazioni, obbligatorie, possono essere effettuate tramite telefax o e-mail; l'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata solo nel momento in cui l'organizzatore (**Acì Venezia Tourist**) invierà relativa conferma al cliente.
- I prezzi sono comprensivi di costi del trasporto, diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici e tassi di cambio applicati al viaggio in questione.
- Il pagamento avverrà in contanti presso la nostra biglietteria di Punta Sabbioni o tramite bonifico bancario.
- Il parcheggio per i gruppi che vanno con le nostre barche è gratuito con i posti prenotati.
- I posti a bordo non sono numerati. Non è ammesso il trasporto di animali se non chiusi in gabbia o con museruola previa conferma.
- **Terminal Acì Punta Sabbioni** non si ritiene responsabile per quanto concerne le tasse Zona Traffico Limitato (ZTL) di Venezia / Cavallino-Treporti, in quanto è applicata solamente a pullman turistici ed indipendente dalla volontà del Terminal.
- L'ordine delle visite e i percorsi prescelti indicati nei singoli programmi potrebbero subire variazioni a causa di motivi organizzativi, condizioni ambientali o situazioni verificatesi durante la navigazione; potranno subire altresì modifiche in funzione della disponibilità ricettiva / ristorativa (dei servizi extra).
- I signori partecipanti che dovessero raggiungere l'imbarco oltre l'orario indicato dalla prenotazione, dovranno adeguarsi alla disponibilità della direzione del Terminal.
- E' riconosciuta al **Terminal Punta Sabbioni** la facoltà di sostituire l'imbarcazione con altra di caratteristiche analoghe, nel caso ciò si rendesse necessario per motivi tecnici, operativi o per altra ragionevole causa.
- Reclami e denunce: ogni mancata esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio.

## CONTATTACI

### CALL CENTER

Responsabile [Mecchia Gilmar] +39 3396601417

Web Site [www.acivenice.com](http://www.acivenice.com)

### TRASPORTI

Tel. +39 041 5301096

Fax +39 041 5300455

Mail [info@acivenice.com](mailto:info@acivenice.com)

### PARCHEGGIO

Tel. +39 041 5301096

Fax +39 041 5300455

Mail [acigestioni@virgilio.it](mailto:acigestioni@virgilio.it)

