

## INDICE

### **ARTICOLO 5 > ASSISTENZA SANITARIA – “MEDICO PRONTO”**

Al Socio titolare di “ACI Gold” e ai suoi familiari, presso il luogo di residenza o domicilio del Socio oppure in viaggio in Italia o all'estero, “Medico pronto” assicura le seguenti prestazioni medico-sanitarie, nei termini e alle condizioni riportati nei rispettivi articoli:

- informazioni sanitarie (art. 5.2)
- consigli medici (art. 5.3)
- invio medico (art. 5. 4, servizio valido solo in Italia)
- assistenza pediatrica (art. 5.5, servizio valido solo in Italia)
- rientro sanitario (art. 5.6)
- trasferimento in centro ospedaliero specializzato (art. 5.7)
- ambulanza a disposizione (art. 5.8)
- rientro del convalescente (art. 5.9)
- autista a disposizione (art. 5.10)
- assistenza ai minori (art. 5.11)
- assistenza cardiologica (art. 5.12, servizio valido solo in Italia)
- prelievo campioni e consegna esiti (art. 5.13, servizio valido solo in Italia)
- infermiere a domicilio post-ricovero (art. 5.14, servizio valido solo in Italia)
- spese mediche (art. 5.15)

Per famiglia, nucleo familiare o familiari del Socio si intendono il coniuge o il convivente di fatto (risultante dallo Stato di famiglia), nonché genitori e figli a carico, purché conviventi.

Le prestazioni “Consigli medici” (art. 5.3), “Invio medico” (art. 5.4) e “Ambulanza a disposizione” (art. 5.8) - se richieste in situazioni di emergenza - sono estese anche agli ospiti e alle persone in soggiorno temporaneo presso la residenza o il domicilio del Socio.

#### **5. 1>REGOLE GENERALI**

Le prestazioni di assistenza medico-sanitaria possono essere ottenute - 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno - contattando la Centrale Operativa raggiungibile:

- in Italia tramite il Numero Verde 803.116;
- dall'estero tramite il Numero +39.02.66.165.116 (il costo della telefonata - in base alle tariffe internazionali - è a carico del Socio).

Il Socio, al momento della chiamata, dovrà comunicare:

1. cognome e nome dell'intestatario della tessera;
2. tipologia, numero e scadenza della tessera;
3. indirizzo e recapito telefonico.

In caso di assistenza ad un familiare del Socio, dovrà essere specificato il nome e il rapporto di parentela del familiare da assistere. Gli interventi di assistenza devono essere richiesti alla Centrale Operativa e da questa direttamente disposti ovvero espressamente autorizzati.

Qualora il Socio non usufruisca o usufruisca parzialmente per propria scelta o negligenza delle prestazioni di assistenza medico-sanitarie, ACI non sarà tenuto a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione. Ogni diritto del Socio nei confronti di ACI, derivante dalle prestazioni di “Medico Pronto”, cade in prescrizione al compimento di un anno dalla data dell'evento che dà titolo alla prestazione.

Per ulteriori dettagli consultare le “Condizioni Generali di Assicurazione” e le esclusioni.

#### **5. 2>INFORMAZIONI SANITARIE**

Il Socio che abbia bisogno, per sé o per i propri familiari, di informazioni sul funzionamento del Servizio Sanitario Pubblico e delle strutture sanitarie in Italia, in particolare sui diritti e doveri del cittadino e sull'espletamento delle pratiche sanitarie, può contattare la Centrale Operativa e ottenere le informazioni desiderate.

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le “Condizioni Generali di Assicurazione”.

#### **5.3>CONSIGLI MEDICI**

Il Socio che, in relazione alle prestazioni previste dal servizio “Medico pronto”, abbia bisogno di parlare con un medico, per sé o per i propri familiari oppure – in situazioni di emergenza - per i suoi ospiti in soggiorno temporaneo, può contattare la Centrale Operativa per chiedere di consultare la guardia medica:

per ottenere consigli su quali siano i fattori di rischio nella guida del veicolo e su come possano essere efficacemente affrontati;

in caso di ingestione o assorbimento di sostanze ritenute tossiche, essere posto in contatto diretto con un centro antiveleni.

Inoltre, se necessario, verranno organizzate e disposte le prestazioni di seguito indicate: "Invio medico" (art. 5.4, servizio valido solo in Italia) e "Ambulanza a disposizione" (art. 5.5).

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le "Condizioni Generali di Assicurazione".

#### **5.4> INVIO MEDICO (SERVIZIO VALIDO SOLO IN ITALIA)**

Il Socio che, a seguito di infortunio o malattia improvvisa, abbia necessità di assistenza medica in viaggio in Italia oppure presso la propria residenza o il proprio domicilio, può usufruire della prestazione contattandola Centrale Operativa. Il medico di guardia deciderà l'eventuale invio di un medico generico.

In alternativa all'invio del medico e in accordo con il Socio, la Centrale Operativa può organizzare il suo trasferimento in una struttura medica, mediante autovettura o ambulanza (si veda anche la prestazione "Trasferimento in centro ospedaliero specializzato" all'art. 5.7 ).

La prestazione, che è estesa ai familiari del Socio e, in situazioni di emergenza, anche ai suoi ospiti in soggiorno temporaneo, viene fornita fino a un massimo di sei volte nel corso dell'anno associativo.

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le "Condizioni Generali di Assicurazione".

#### **5.5 > ASSISTENZA PEDIATRICA (SERVIZIO VALIDO SOLO IN ITALIA)**

Il Socio che abbia necessità di richiedere l'assistenza medica pediatrica per un familiare di età non superiore a 12 anni, in viaggio in Italia oppure presso la propria residenza o domicilio, può usufruire della prestazione contattando la Centrale Operativa. Il medico di guardia deciderà l'eventuale invio del medico specialista.

In alternativa all'invio del medico e in accordo con il Socio, la Centrale Operativa può organizzare il trasferimento del malato in una struttura medica mediante autovettura o ambulanza.

Nel corso dell'anno associativo, il Socio ha diritto a un massimo di sei interventi di assistenza medica pediatrica. L'onorario del medico specialista per ogni successivo intervento è a carico del Socio.

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le "Condizioni Generali di Assicurazione".

#### **5.6 > AMBULANZA A DISPOSIZIONE**

Il Socio che, a seguito di infortunio o malattia improvvisa avvenuti presso il luogo di residenza o di domicilio oppure in viaggio in Italia o all'estero, necessiti di un trasporto in ambulanza può usufruire della prestazione contattando la Centrale Operativa.

Non danno luogo alla prestazione i trasporti per terapie continuative (dialisi, fisioterapie, ecc.). In qualsiasi caso il percorso massimo a carico di ACI non può superare i 200 Km (percorso di sola andata). Per usufruire di tale prestazione, il ricovero deve essere certificato da un medico curante o giudicato necessario dal medico di guardia della Centrale Operativa nel corso del contatto telefonico con il Socio.

La prestazione, che è estesa ai familiari del Socio e, in situazioni di emergenza, anche ai suoi ospiti in soggiorno temporaneo, viene fornita fino a un massimo di sei volte nel corso dell'anno associativo.

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le "Condizioni Generali di Assicurazione".

#### **5.7 > TRASFERIMENTO IN CENTRO OSPEDALIERO SPECIALIZZATO**

Il Socio che, a seguito di un infortunio da incidente stradale avvenuto in viaggio, Italia (fuori dalla provincia di residenza o di domicilio) o all'estero, necessiti di un trasferimento in un centro ospedaliero specializzato italiano fuori dalla sua regione di residenza, per essere sottoposto ad un intervento chirurgico, può usufruire della prestazione contattando la Centrale Operativa.

La prestazione è estesa ai familiari in viaggio con il Socio.

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le "Condizioni Generali di Assicurazione".

#### **5.8 > RIENTRO SANITARIO**

Il Socio che, a seguito di infortunio o malattia improvvisa avvenuti in viaggio in Italia (fuori dalla provincia di residenza o di domicilio) o all'estero, necessiti di un trasferimento

dal centro ospedaliero in cui si trova alla propria residenza o al proprio domicilio

oppure ad un centro ospedaliero della sua regione meglio attrezzato per la particolare patologia (inclusi i casi di parto)

può usufruire della prestazione contattando la Centrale Operativa.

ACI sostiene il costo del trasferimento del paziente, incluse le spese di un medico specialista e/o di un infermiere che accompagnino il paziente stesso. Qualora né un medico né un infermiere siano ritenuti necessari, ACI tiene a proprio carico le spese di viaggio di un familiare accompagnatore durante il trasferimento.

La prestazione è estesa ai familiari in viaggio con il Socio.

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le "Condizioni Generali di Assicurazione".

#### **5.9> RIENTRO DEL CONVALESCENTE**

Il Socio che, convalescente dopo un ricovero ospedaliero avvenuto per malattia improvvisa o infortunio o parto occorsi durante un viaggio in Italia (fuori dalla provincia di residenza o domicilio) o all'estero, non sia in grado di rientrare con il mezzo inizialmente previsto e sempreché non si sia già servito del "Rientro sanitario" (art. 5.8), può usufruire della prestazione contattando la Centrale Operativa.

ACI sostiene i tutti i costi connessi al rientro del convalescente.

La prestazione è estesa ai familiari in viaggio con il Socio.

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le "Condizioni Generali di Assicurazione".

### **5.10>AUTISTA A DISPOSIZIONE**

Il Socio che, in viaggio in Italia (fuori dalla provincia di residenza o domicilio) o all'estero, non sia più in condizioni di poter guidare a causa di infortunio o malattia improvvisa o parto e nessuno dei passeggeri del veicolo stesso sia in grado di sostituirlo alla guida, può usufruire della prestazione contattando la Centrale Operativa.

In alternativa all'invio di un autista, la Centrale Operativa - su richiesta del Socio - può disporre il trasporto del veicolo, dal luogo dell'evento fino alla località di residenza o domicilio del Socio, e il rientro degli eventuali passeggeri trasportati mediante biglietto ferroviario di prima classe. Tale alternativa è prevista nel caso in cui il costo della prestazione sia uguale o inferiore all'invio di un autista e in ogni caso qualora il veicolo interessato sia un motoveicolo.

ACI sostiene il costo del servizio di autista ovvero dei biglietti ferroviari per i passeggeri trasportati e del servizio di trasporto del veicolo. Sono a carico del Socio le spese per il carburante, per i pedaggi e per gli eventuali biglietti per il rientro del veicolo con il traghetto.

La prestazione viene fornita fino a un massimo di sei volte nel corso dell'anno associativo.

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le "Condizioni Generali di Assicurazione".

### **5.11>ASSISTENZA AI MINORI**

Il Socio (o il coniuge/convivente di fatto) in viaggio in Italia (fuori dalla propria provincia di residenza o domicilio) o all'estero con figli minori di 14 anni e che, a seguito di ricovero ospedaliero avvenuto per infortunio o malattia improvvisa, si trovi nell'impossibilità di occuparsene, può usufruire delle prestazioni contattando la Centrale Operativa.

ACI terrà a proprio carico il costo del biglietto di ritorno dei figli, il costo del biglietto di andata e ritorno e l'eventuale pernottamento (1 notte) per il familiare o la persona di fiducia incaricata di raggiungere i minori, prendersene cura e ricondurli alla loro residenza o domicilio.

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le "Condizioni Generali di Assicurazione".

### **5.12>ASSISTENZA CARDIOLOGICA (SERVIZIO VALIDO SOLO IN ITALIA)**

Il Socio che, in viaggio in Italia o presso la propria residenza o domicilio, abbia bisogno di parlare con un medico per richiedere l'assistenza medica di un cardiologo, può usufruire della prestazione contattando la Centrale Operativa. Il medico di guardia deciderà l'invio del medico specialista.

In alternativa all'invio del medico e in accordo con il Socio, la Centrale Operativa può organizzare il suo trasferimento in una struttura medica, mediante autovettura o ambulanza (si veda anche la prestazione "Trasferimento in centro ospedaliero specializzato" all'art. 5.7).

La prestazione è estesa ai familiari del Socio e viene fornita fino a un massimo di sei volte nel corso dell'anno associativo.

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le "Condizioni Generali di Assicurazione".

### **5.13>PRELIEVO CAMPIONI E CONSEGNA ESITI (SERVIZIO VALIDO SOLO IN ITALIA)**

Il Socio che necessiti di esami diagnostici e sia impossibilitato a muoversi dalla propria abitazione, può usufruire della prestazione contattando la Centrale Operativa. Il medico di guardia potrà disporre e autorizzare la prestazione.

ACI sostiene le spese di prelievo dei campioni e di riconsegna degli esiti. Sono, invece, a carico del Socio i costi relativi agli esami.

La prestazione è estesa ai familiari del Socio e viene fornita fino a un massimo di sei volte nel corso dell'anno associativo.

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le "Condizioni Generali di Assicurazione".

### **5.14>INFERMIERE A DOMICILIO POST RICOVERO PRELIEVO CAMPIONI (SERVIZIO VALIDO SOLO IN ITALIA)**

Il Socio che, a seguito di ricovero ospedaliero ed entro 30 giorni dalla data di dimissione, necessiti di assistenza infermieristica a domicilio, può usufruire della prestazione contattando la Centrale Operativa. Il medico di guardia potrà disporre l'invio di un medico specialista.

infermiere presso il suo domicilio.

ACI sostiene il costo del servizio di assistenza infermieristica fino ad un importo di € 70,00 al giorno e con un massimo di sei giorni per ogni anno associativo.

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le "Condizioni Generali di Assicurazione".

#### **5.15 > RIMBORSO SPESE MEDICHE O FARMACEUTICHE**

Il Socio ha diritto al rimborso delle spese mediche o farmaceutiche, effettivamente sostenute sul posto, per eventi accaduti in viaggio in Italia (fuori provincia di residenza o domicilio) o all'estero, a seguito di infortunio o di malattia improvvisa, fino alla concorrenza massima (per ogni anno associativo) di:

€ 300,00 a persona e € 600,00 per nucleo familiare in caso di malattia improvvisa o infortunio avvenuti in Italia.

Restano comunque a carico del Socio una franchigia di € 20,00;

€ 3.000,00 a persona e € 6.000,00 per nucleo familiare in caso di malattia improvvisa o infortunio avvenuto all'estero.

Restano comunque a carico del Socio una franchigia di € 30,00.

Per ottenere la prestazione il Socio deve inviare la documentazione di spesa in originale ad ALA Assicurazioni S.p.A. Per maggiori dettagli consultare le "Condizioni Generali di Assicurazione".