

## INDICE

### **ARTICOLO 5 > ASSISTENZA SANITARIA – “MEDICO PRONTO”**

Al Socio titolare di “ACI Sistema” e ai suoi familiari, in viaggio in Italia o all'estero, “Medico pronto” assicura le seguenti prestazioni medico-sanitarie, nei termini e alle condizioni riportati nei rispettivi articoli:

- informazioni sanitarie (art. 5.2);
- consigli medici (art. 5.3);
- invio medico (art. 5.4, servizio valido solo in Italia);
- rientro sanitario (art. 5.5);
- trasferimento in centro ospedaliero specializzato (art. 5.6);
- ambulanza a disposizione (art. 5.7);
- rientro del convalescente (art. 5.8);
- autista a disposizione (art. 5.9);
- assistenza ai minori (art. 5.10);
- spese mediche (5.11).

Per famiglia, nucleo familiare o familiari del Socio si intendono il coniuge o il convivente di fatto (risultante dal certificato di stato di famiglia), nonché genitori e figli a carico, purché conviventi.

#### **5. 1>REGOLE GENERALI**

Le prestazioni di assistenza medico-sanitaria possono essere ottenute - 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno - contattando la Centrale Operativa raggiungibile:

- in Italia tramite il Numero Verde 803.116;
- dall'estero tramite il Numero +39.02.66.165.116 (il costo della telefonata - in base alle tariffe internazionali - è a carico del Socio).

Il Socio, al momento della chiamata, dovrà comunicare:

1. cognome e nome dell'intestatario della tessera;
2. tipologia, numero e scadenza della tessera;
3. indirizzo e recapito telefonico.

Gli interventi di assistenza devono essere richiesti alla Centrale Operativa e da questa direttamente disposti ovvero espressamente autorizzati.

In caso di assistenza ad un familiare del Socio, dovrà essere specificato il nome e il rapporto di parentela del familiare da assistere.

#### **Nota**

Qualora il Socio non usufruisca o usufruisca parzialmente per propria scelta o negligenza delle prestazioni di assistenza medico-sanitarie, ACI non sarà tenuto a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione. Ogni diritto del Socio nei confronti di ACI, derivante dalle prestazioni di “Medico Pronto” cade in prescrizione al compimento di un anno dalla data dell'evento che dà titolo alla prestazione.

Per ulteriori dettagli consultare le “Condizioni Generali di Assicurazione” e le esclusioni.

#### **5. 2>INFORMAZIONI SANITARIE**

Il Socio che abbia bisogno, per sé o per i propri familiari, di informazioni sul funzionamento del Servizio Sanitario Pubblico e delle strutture sanitarie in Italia, in particolare sui diritti e doveri del cittadino e sull'espletamento delle pratiche sanitarie, può contattare la Centrale Operativa e ottenere le informazioni desiderate.

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le “Condizioni Generali di Assicurazione”.

#### **5.3>CONSIGLI MEDICI**

Il Socio che, in relazione alle prestazioni previste dal servizio “Medico pronto”, abbia bisogno di parlare con un medico, per sé o per i propri familiari oppure – in situazioni di emergenza - per i suoi ospiti in soggiorno temporaneo, può contattare la Centrale Operativa per chiedere di consultare la guardia medica:

- per ottenere consigli su quali siano i fattori di rischio nella guida del veicolo e su come possano essere efficacemente affrontati;
- in caso di ingestione o assorbimento di sostanze ritenute tossiche, essere posto in contatto diretto con un centro antiveleni.

Inoltre, se necessario, verranno organizzate e disposte le prestazioni di seguito indicate: “Invio medico” (art. 5.4, servizio valido solo in Italia) e “Ambulanza a disposizione” (art. 5.5).

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le “Condizioni Generali di Assicurazione”.

#### **5.4> INVIO MEDICO(SERVIZIO VALIDO SOLO IN ITALIA)**

Il Socio che, a seguito di infortunio o malattia improvvisa, abbia necessità di assistenza medica in viaggio in Italia può usufruire della prestazione contattandola Centrale Operativa. Il medico di guardia deciderà l'eventuale invio di un medico generico.

In alternativa all'invio del medico e in accordo con il Socio, la Centrale Operativa può organizzare il suo trasferimento in una struttura medica, mediante autovettura o ambulanza (si veda anche la prestazione "Trasferimento in centro ospedaliero specializzato" all'art. 5.7).

La prestazione, che è estesa ai familiari del Socio e, in situazioni di emergenza, anche ai suoi ospiti in soggiorno temporaneo, viene fornita fino a un massimo di sei volte nel corso dell'anno associativo.

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le "Condizioni Generali di Assicurazione".

#### **5.5> AMBULANZA A DISPOSIZIONE**

Il Socio che, a seguito di infortunio o malattia improvvisa avvenuti in viaggio in Italia o all'estero, necessita di un trasporto in ambulanza può usufruire della prestazione contattando la Centrale Operativa.

Non danno luogo alla prestazione i trasporti per terapie continuative (dialisi, fisioterapie, ecc.). In qualsiasi caso il percorso massimo a carico di ACI non può superare i 150 Km (percorso di sola andata). Per usufruire di tale prestazione, il ricovero deve essere certificato da un medico curante o giudicato necessario dal medico di guardia della Centrale Operativa nel corso del contatto telefonico con il Socio.

La prestazione, che è estesa ai familiari del Socio e, in situazioni di emergenza, anche ai suoi ospiti in soggiorno temporaneo, viene fornita fino a un massimo di sei volte nel corso dell'anno associativo.

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le "Condizioni Generali di Assicurazione".

#### **5.6> TRASFERIMENTO IN CENTRO OSPEDALIERO SPECIALIZZATO**

Il Socio che, a seguito di un infortunio da incidente stradale avvenuto in viaggio, Italia (fuori dalla provincia di residenza o di domicilio) o all'estero, necessita di un trasferimento in un centro ospedaliero specializzato italiano fuori dalla sua regione di residenza, per essere sottoposto ad un intervento chirurgico, può usufruire della prestazione contattando la Centrale Operativa.

La prestazione è estesa ai familiari in viaggio con il Socio.

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le "Condizioni Generali di Assicurazione".

#### **5.7> RIENTRO SANITARIO**

Il Socio che, a seguito di infortunio o malattia improvvisa avvenuti in viaggio in Italia (fuori dalla provincia di residenza o di domicilio) o all'estero, necessita di un trasferimento

dal centro ospedaliero in cui si trova alla propria residenza o al proprio domicilio

oppure ad un centro ospedaliero della sua regione meglio attrezzato per la particolare patologia (inclusi i casi di parto)

può usufruire della prestazione contattando la Centrale Operativa.

ACI sostiene il costo del trasferimento del paziente, incluse le spese di un medico specialista e/o di un infermiere che accompagnino il paziente stesso. Qualora né un medico né un infermiere siano ritenuti necessari, ACI tiene a proprio carico le spese di viaggio di un familiare accompagnatore durante il trasferimento.

La prestazione è estesa ai familiari in viaggio con il Socio.

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le "Condizioni Generali di Assicurazione".

#### **5.8> RIENTRO DEL CONVALESCENTE**

Il Socio che, convalescente dopo un ricovero ospedaliero avvenuto per malattia improvvisa o infortunio o parto occorsi durante un viaggio in Italia (fuori dalla provincia di residenza o domicilio) o all'estero, non sia in grado di rientrare con il mezzo inizialmente previsto e sempre che non si sia già servito del "Rientro sanitario" (art. 5.7), può usufruire della prestazione contattando la Centrale Operativa.

ACI sostiene i tutti i costi connessi al rientro del convalescente.

La prestazione è estesa ai familiari in viaggio con il Socio.

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le "Condizioni Generali di Assicurazione".

#### **5.9> AUTISTA A DISPOSIZIONE**

Il Socio che, in viaggio in Italia (fuori dalla provincia di residenza o domicilio) o all'estero, non sia più in condizioni di poter guidare a causa di infortunio o malattia improvvisa o parto e nessuno dei passeggeri del veicolo stesso sia in grado di sostituirlo alla guida, può usufruire della prestazione contattando la Centrale Operativa.

In alternativa all'invio di un autista, la Centrale Operativa - su richiesta del Socio - può disporre il trasporto del veicolo, dal luogo dell'evento fino alla località di residenza o domicilio del Socio, e il rientro degli eventuali passeggeri trasportati mediante biglietto ferroviario di prima classe. Tale alternativa è prevista nel caso in cui il costo della prestazione sia uguale o inferiore all'invio di un autista e in ogni caso qualora il veicolo interessato sia un motoveicolo.

ACI sostiene il costo del servizio di autista ovvero dei biglietti ferroviari per i passeggeri trasportati e del servizio di trasporto del veicolo. Sono a carico del Socio le spese per il carburante, per i pedaggi e per gli eventuali biglietti per il rientro del veicolo con il traghetto.

La prestazione viene fornita fino a un massimo di sei volte nel corso dell'anno associativo.

#### **5.10> ASSISTENZA AI MINORI**

Il Socio (o il coniuge/convivente di fatto) in viaggio in Italia (fuori dalla propria provincia di residenza o domicilio) o all'estero con figli minori di 14 anni e che, a seguito di ricovero ospedaliero avvenuto per infortunio o malattia improvvisa, si trovi nell'impossibilità di occuparsene, può usufruire della prestazione contattando la Centrale Operativa. ACI terrà a proprio carico il costo del biglietto di ritorno dei figli, il costo del biglietto di andata e ritorno e l'eventuale pernottamento (1 notte) per il familiare o la persona di fiducia incaricata di raggiungere i minori, prendersene cura e ricondurli alla loro residenza o domicilio.

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le "Condizioni Generali di Assicurazione".

### **5.11 > RIMBORSO SPESE MEDICHE O FARMACEUTICHE**

Il Socio ha diritto al rimborso delle spese mediche o farmaceutiche, effettivamente sostenute sul posto, per eventi accaduti in viaggio in Italia (fuori provincia di residenza o domicilio) o all'estero, a seguito di infortunio o di malattia improvvisa, fino alla concorrenza massima (per ogni anno associativo) di:

€ 250,00 a persona e € 500,00 per nucleo familiare in caso di malattia improvvisa o infortunio avvenuti in Italia.

Resta comunque a carico del Socio una franchigia di € 20,00;

€ 2500,00 a persona e € 5.000,00 per nucleo familiare in caso di malattia improvvisa o infortunio avvenuto all'estero.

Resta comunque a carico del Socio una franchigia di €30,00.

Per ottenere la prestazione il Socio deve inviare la documentazione di spesa in originale ad ALA Assicurazioni S.p.A.

Per maggiori dettagli consultare le "Condizioni Generali di Assicurazione".

## **ARTICOLO 6 > TUTELA LEGALE**

### **6.1 > PRESTAZIONI INCLUSE NELL'ASSOCIAZIONE**

Le garanzie riguardano la Tutela legale del Socio per la difesa dei propri interessi in sede extragiudiziale e giudiziale secondo le condizioni e nei limiti previsti dalle "Condizioni Generali di Assicurazione", in relazione alla proprietà o alla guida di veicoli a motore, qualora:

- a) sia sottoposto a procedimento penale per delitto colposo o contravvenzione;
- b) debba presentare ricorso contro il provvedimento che lo ha privato della patente di guida, adottato in conseguenza diretta ed esclusiva di un evento della circolazione stradale che abbia provocato la morte o lesione a persone;
- c) debba presentare istanza per ottenere il dissequestro del veicolo coinvolto in un incidente stradale con terzi;
- d) debba presentare ricorso contro le sanzioni amministrative irrogate in conseguenza diretta ed esclusiva di un evento della circolazione stradale che abbia provocato la morte o lesione a persone;
- e) debba proporre opposizione o ricorso avverso le sanzioni per violazioni al Codice della strada comportanti la decurtazione di un punteggio superiore a cinque punti;
- f) debba proporre opposizione o ricorso contro i provvedimenti di ritiro, sospensione, revoca della patente di guida adottati dall'Autorità Amministrativa o Giudiziaria derivanti da violazioni di norme di comportamento del Codice della strada.
- g) debba sostenere l'esercizio di pretese al risarcimento danni a persone e/o cose subito per fatti illeciti di terzi.

Le predette garanzie sono prestate fino alla concorrenza del massimale di € 10.000,00 (diecimila), con il limite di n.1 sinistro per anno assicurativo.

### **6.2 > DENUNCIA DI SINISTRO, FORNITURA DEI MEZZI DI PROVA E LIBERA SCELTA DEL LEGALE**

Se il Socio richiede la Tutela Legale è tenuto a:

1. informare immediatamente SARA Assicurazioni S.p.A (si veda successivo paragrafo "Numeri utili") in modo completo e veritiero di tutti i particolari dell'evento, comunicare gli atti notificati, nonché indicare i mezzi di prova e documenti e, su richiesta, metterli a disposizione;
2. fornire le proprie generalità, il recapito telefonico, il numero della tessera associativa ACI in corso di validità;
3. conferire mandato al legale incaricato della tutela dei suoi interessi, nonché informarlo in modo completo e veritiero su tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari.

### **6.3 > PERDITA PUNTI PATENTE**

SARA Assicurazioni S.p.A. riconoscerà inoltre al Socio che subisca una decurtazione di punti dalla sua patente, a seguito di violazioni commesse agli articoli del vigente Codice della strada:

un rimborso, per un importo massimo di € 250,00, dietro presentazione di regolare ricevuta, quale contributo alle spese di partecipazione ad un corso di aggiornamento, organizzato da una Autoscuola o da altri soggetti autorizzati dal Dipartimento per i Trasporti Terrestri. La presente garanzia viene prestata con il limite di un corso per anno associativo e per i soli corsi che vengano effettuati entro 12 mesi dalla data di acquisizione della decurtazione dei punti della patente;

un rimborso, per un importo massimo di € 500,00, dietro presentazione di regolare ricevuta, qualora, a seguito di perdita totale del punteggio iniziale, si renda necessario per il Socio un nuovo esame per riottenere la patente di guida, a condizione che il Socio stesso abbia prima partecipato ad un corso di aggiornamento per recuperare il punteggio perduto.

Il Socio che intenda fruire delle predette prestazioni potrà rivolgersi direttamente ai riferimenti indicati al paragrafo "Numeri utili" utilizzando i moduli di denuncia ("Recupero punti patente" e "Garanzie diverse dal recupero punti patente") già predisposti e pubblicati sul sito [www.aci.it](http://www.aci.it)

Il Socio ha altresì facoltà di autorizzare SARA Assicurazioni S.p.A. a versare l'indennizzo di cui sopra direttamente all'Ente Erogatore del corso il quale emetterà le dichiarazioni di rito. Inoltre il Socio dichiarerà, contestualmente, di non aver null'altro da pretendere da SARA Assicurazioni S.p.A. per il danno denunciato in relazione al sinistro di cui sopra, con espresso esonero e manleva della stessa da ogni obbligo e responsabilità nei suoi confronti.

## **6.4 > NUMERI UTILI**

### **SARA ASSICURAZIONI**

**S.P.A.** Via Po n.20 – 00198

Roma Telefono centralino:

**06/847.51**

Fax per invio denunce di Sinistro: **06.847.544.0**

Email per invio denunce di sinistro:  
[\*\*sinistri.tutela@sara.it\*\*](mailto:sinistri.tutela@sara.it)

## **ARTICOLO 7 > ALTRI SERVIZI**

### **7.1> CENTRALE INFORMAZIONI**

Il servizio è fornito da ACI Global tramite la Centrale Operativa di ACI Global - ACI Soccorso Stradale 803.116.

La Centrale Operativa è disponibile al Numero Verde 803.116 in forma esclusiva per i Soci 365 giorni l'anno - 24 ore su 24 - per informazioni riguardanti:tessere, prestazioni, servizi e vantaggi associativi;localizzazione officine delegate;meteo, traffico, viabilità, distanze chilometriche, percorsi alternativi, cosa fare in caso di incidente stradale, dove farsi valutare il danno, a chi rivolgersi se c'è un ferito.

Dal lunedì al sabato - 24 ore su 24 esclusi i festivi infrasettimanali - per informazioni riguardanti:localizzazione delegazioni

ACI, procedure e costi per ottenere documenti personali (passaporto, patente, libretto di circolazione, passaggi di proprietà).

### **7.2 > SITO WEB** [\*\*WWW.ACI.IT\*\*](http://WWW.ACI.IT)

I soci possono disporre di un'Area riservata,accessibile previa registrazione, sul sito [www.aci.it](http://www.aci.it)

per:

- rinnovare l'associazione;
- consultare/modificare la posizione associativa;
- usufruire del servizio "Ricorda Scadenze";
- accedere agli sconti e alle condizioni privilegiate dagli esercizi commerciali convenzionati con ACI e dal circuito internazionale "Show your Card!"

### **7.3 > APP ACI SPACE**

I Soci possono disporre di una APP (ACI Space), disponibile in versione IOS e Android, che consente la ricerca e la navigazione verso i punti di servizio ACI, la ricerca e la navigazione verso gli operatori economici convenzionati con ACI che mettono a disposizione vantaggi per i Soci, la visualizzazione dell'immagine elettronica della tessera del Socio e la chiamata georeferenziata alla centrale operativa ACI Global.

### **7.4>TARIFFE AGEVOLATE SOCCORSO STRADALE**

Sconto del 20% sulle tariffe ufficiali ACI - pubblicate sul sito [www.aci.it](http://www.aci.it) - per interventi di soccorso e assistenza stradale per i veicoli indicati nel presente regolamento